## horizontal line



Documento Visión - Amor con Patas

**─**

Roberto Enrique Guerrero Ayón

Julio Iván García Vega

Proyecto de Software Integrador

Iván Tapia

# Índice

1. **Introducción**
   1. Propósito
   2. Alcance
   3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones
2. **Posicionamiento**
   1. Oportunidad de negocio
   2. Descripción del problema
   3. Posicionamiento del producto
3. **Interesados y Descripción de Usuarios**
   1. Demográficas del mercado
   2. Resumen de Interesados
   3. Resumen de usuario
   4. Ambiente de usuario
   5. Perfil de interesados
      1. Directivo
      2. Trabajador
   6. Perfiles de Usuario
   7. Necesidades clave para los interesados
   8. Alternativas y competencias
4. **Descripción del producto**
   1. Perspectiva del producto
   2. Resumen de capacidades
   3. Suposiciones y dependencias
   4. Costo y precio
   5. Licencia e Instalación
5. **Características del Producto**
   1. Características del producto
6. **Restricciones**
7. **Rangos de calidad**
8. **Presencia y Prioridad**
9. **Otros requerimientos del producto**
10. **Documentación requerida**

# Visión

1. **Introducción**
   1. **Propósito**

El presente documento tiene como objetivo definir los detalles y requisitos de la aplicación móvil para la fundación Amor con Patas, con el fin de ofrecer una solución a la problemática que sufre el cliente.

* 1. **Alcance**

Este documento de visión tiene como alcance el desarrollo de una aplicación móvil para la fundación Amor con Patas, este permitirá a los integrantes de la fundación llevar un control de los animales que tienen rescatados actualmente y también un control de la información y las horas de servicio social de los voluntarios.

* 1. **Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones**

Ver el glosario

1. **Posicionamiento**
   1. **Oportunidad de negocio**

Amor con patas es una fundación que durante años le ha dado hogar temporal a animales rescatados y les ha ayudado a buscar un nuevo hogar con personas que los quieran, una de las problemáticas que se buscan ser solucionadas es que pasar del trabajo manual y escrito a la nuevas tecnologías como sería una aplicación móvil para administrar su organización.

* 1. **Descripción del problema**

|  |  |
| --- | --- |
| El problema | La problemática se centra en cómo se lleva el control de la información y su limitado acceso a los miembros de la organización, los registros de cada animal junto con su información y bitácora médica son llevados manualmente en papel, esto también incluye la información de los voluntarios y sus horas de servicio social. |
| Afecta a | La organización en general |
| El impacto de esto es | * Pérdida de información y seguimiento. * No se dispone de copias de la información. * La poca información que se tiene registrada se encuentra desorganizada. |
| Una solución  exitosa  sería | Un sistema que permita mantener la información organizada y respaldarla de manera descentralizada. |

* 1. **Posicionamiento del producto**

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Fundación Amor con Patas |
| Quién | Se requiere un sistema de control para la información de los animales en adopción y para gestionar las horas de servicio social de los voluntarios |
| La solución | Se propone la implementación de un sistema que gestione la información que es de vital importancia para la empresa. |
| Qué | Se creará una aplicación móvil que podrá ser instalada en los teléfonos de los miembros de Amor con Patas |
| A diferencia de | Los problemas de llevar gestionar la información de una manera manual en la cual esta puede se puede perder con facilidad. |
| Nuevo producto | La solución propuesta eficientará la gestión y guardado de dicha información de la organización. |

1. **Interesados y descripción de los usuarios**
   1. **Demográficas del Cliente**

Día a día aparecen nuevas tecnología que ayuden a la gestión empresarial en el mercado, por lo cual, las personas que no se encuentran familiarizadas en el arte de la programación y la creación de programas pueden no estar a la vanguardia con respecto a este tipo de software. El usuario al que está dirigido esta aplicación móvil posee un conocimiento tecnológico básico y está familiarizado con el uso de aplicaciones en su teléfono móvil, se tiene como estimación que de 10 a 15 personas utilizarán esta aplicación.

* 1. **Resumen de interesados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Descripción | Responsabilidades |
| Directivo | El directivo forma parte de la fundación en su nivel más alto, este se encarga de tomar las decisiones importantes sobre la organización. | * Asegurarse de que el sistema cumpla con sus especificaciones. * Estar involucrado en el proceso de desarrollo. * Proveer con información necesaria en el transcurso del desarrollo. |

* 1. **Resumen de usuarios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Descripción | Responsabilidades | Involucrado |
| Usuarios Directivos | El sistema permitirá que este usuario pueda disponer de toda la información del sistema, incluidos los *logs* de los demás usuarios, también gestionar la información de los animales, voluntarios y decidir que usuarios de los voluntarios son administradores. | * Asignar horas de servicio social a los voluntarios * Realizar chequeos mensuales de la información * Contará con datos confiables. | Directivo |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Descripción | Responsabilidades | Involucrado |
| Administrador | El sistema permitirá que este usuario pueda disponer de la información del sistema junto con su gestión. | * Realizar registros de rescates de animales * Aprobar horas de servicio social | Directivo  Administrador |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Descripción | Responsabilidades | Involucrado |
| Voluntario | El sistema permitirá que este usuario pueda disponer de la información de los animales y su información como voluntario. | * Reportar horas de servicio social realizadas | Administrador  Voluntario |

* 1. **Ambiente de usuarios**

La fundación Amor con Patas no tiene una sede fija, los animales que se rescatan están en resguardo de los directivos y voluntarios de la organización, la mayoría de los voluntarios que trabajan con en la fundación son personas jóvenes, estos se encargan de labores necesarias para la organización como los rescates de animales y el boteo, que es la actividad de recaudación económica.

* 1. **Perfil de interesados**

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Francisco \*Inserte Apellido\* |
| **Tipo** | Administrador de Fundación Amor con Patas |
| **Criterio de Éxito** | Una solución que nos permita gestionar de una manera organizada nuestra información en cuanto a animales y personas que trabajan con nosotros, de manera que se pueda eficientar el trabajo y ahorrar la labor manual de registro general. |
| **Participación** | * Supervisar que se cumplan los requerimientos del proyecto |
| **Entregables** | * Lista de requerimientos de software * Storyboard de la aplicación |
| **Comentarios** | Son directamente los clientes |

* 1. **Perfil de usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Nombre Directivo |
| **Tipo** | Directivo |
| **Criterio de Éxito** | * Ser capaz de ver y editar cualquier registro del sistema, aunque no exista una conexión de internet * Realizar una búsqueda de una manera rápida y efectiva entre los registros del sistema * Ser capaz comprobar que todos los datos introducidos en el sistema son correctos |
| **Participación** | El directivo participa principalmente en dirección del proyecto, monitoreando que todo requisito se cumpla. |
| **Entregables** | Una guía donde se explique cómo se usa el sistema y todas sus funciones. |
| **Comentarios** | Solo la mesa directiva de la empresa tendrá este tipo de usuario. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Fran |
| **Tipo** | Administrador |
| **Criterio de Éxito** | * Ser capaz de ver, registrar, actualizar, etc. los registros que le competen conforme a su área, aunque no se cuente con una conexión a internet. * Realizar entre los registros de manera efectiva. |
| **Participación** | El trabajador tendrá el rol de poder utilizar el sistema, este podrá modificar, insertar y borrar información. Es decir, manejara el uso del sistema. |
| **Entregables** | Una guía rápida para entender cómo funciona el sistema. |
| **Comentarios** | La mayoría de empleados tendrán este rol dentro del sistema. |

* 1. **Necesidades clave de los interesados**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Necesidad** | **Prioridad** | **Preocupaciones** | **Solución Actual** | **Solución Propuesta** |
| STRQ\_1 | Registrar el rescate de un animal, guardando en un registro sus datos (raza, fecha de rescate, lugar de rescate, tamaño, edad aprox., color). | Alta | Los registros realizados son fáciles de perder debido a que la información no está respaldada de manera digital. | Concentrar toda la información manualmente. | La aplicación podrá ser capaz de realizar registros de rescates de animales. |
| STRQ\_2 | Gestionar el historial médico de los animales registrados | Alta | La información médica es delicada y es fácil de perder si está respaldada de manera manual | Anotar manualmente a un lado del nombre del animal. | La aplicación podrá gestionar el historial médico de cada animal registrado |
| STRQ\_3 | Poder guardar la información de una persona que quiere adoptar a un animal | Alta | Que no haya un registro de las personas que están interesadas en realizar una adopción | Se hace un seguimiento con datos que da la persona y esta información no se tiene ordenada ni vinculada | La aplicación podrá ser capaz de realizar un registro de adoptante que pueda guardar la información más importante de una persona por adoptar a un animal. |
| STRQ\_4 | Poder llevar un registro de las adopciones que se realicen | Alta | No saber con qué personas están los animales previamente adoptados | Se hace un seguimiento con datos que da la persona y esta información no se tiene ordenada ni vinculada | La aplicación podrá ser capaz de hacer una adopción de un animal y vincularlo con una persona que esté guardada en el registro de adoptantes, posteriormente añadirlo al registro de animales ya adoptados para su futuro seguimiento. |
| STRQ\_5 | Poder llevar un seguimiento de los animales adoptados | Media | No poder saber el estado de los animales que ya fueron adoptados | Tener anotado manualmente que animal y quién fue el adoptante | La aplicación le avisará al usuario correspondiente cuando tiene que contactar al adoptante para el seguimiento sobre el estado de la mascota, esto se realizará 7 días después de la adopción. |
| STRQ\_6 | Registrar voluntarios y poder asignar horas de servicio social | Media | No poder llevar un control exacto de las horas de servicio social de los voluntarios | Se tiene anotada el tiempo de los voluntarios manualmente | La aplicación podrá registrar nuevos voluntarios para la fundación y también se podrá asignar las horas de servicio social que realice cada uno. |

* 1. **Alternativas y competencias**

El sistema es de información modular que se adapta a los negocios conforme a sus necesidades, algunos módulos son: gestión de campañas de marketing, Fabricación, Recursos, ya sean humanos o materiales, Proyectos, CRM, Ventas, Compras o la gestión contable y financiera.

La particularidad del sistema es que es de código abierto, por lo que muchas personas han podido contribuir a sus módulos que no parecen tener límite.

La solución tiene un mejor potencial por dos simples razones, aunque nuestro sistema tiene muchas aplicaciones, Graduaciones del Noroeste solo necesita un número pequeño de las mismas, por lo que se verían abrumados con la cantidad de módulos disponibles.

La segunda razón es la atención al cliente y la personalización, al ser un sistema de código libre los módulos son muy generales, por lo que no existe mucha personalización, aparte de que el servicio al cliente está muy limitado, nuestro equipo de trabajo estará listo para recibir cualquier tipo de petición por parte del cliente, aparte de que podemos ir personalmente a dar servicio al sistema o a cualquier servicio extra, por ejemplo una red local en caso de ser necesaria para el sistema o por la empresa.

1. **Descripción del producto**
   1. **Perspectiva del producto**

El propósito de este documento es de definir los detalles y requerimientos del sistema de gestión de información de Amor con Patas con el fin de cumplir sus metas.  
Este sistema permite dar de alta el historial médico, recordatorios de vacunas, y ubicación de los animales, así como llevar un control sobre la información de los asistentes del servicio social y de los adoptantes.

El sistema contará con los siguientes procesos:

* Registro de historial médico
* Recordatorios de vacunas
* Filtración de registros
* Ubicación de los animales
* Bitácora diaria automática
* Revisión de rutinas
* Evitar que un registro esté duplicado en el sistema.
* Realizar búsquedas rápidas entre los registros del sistema.
  1. **Resumen de capacidades**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Función** | **Características** | **Beneficios** |
| Aplicación móvil | Los empleados serán capaces que gestionar la información de la organización mediante una aplicación móvil | Permitirá que la información se pueda gestionar de manera móvil |
| Seguridad | La información se encontrará a salvo en servidores externos a la organización | Ayudará a evitar el riesgo de pérdidas de información |
| Interoperabilidad | Los empleados serán capaces de acceder y gestionar la información de manera descentralizada y concurrente | Facilitará la gestión de la información entre los usuarios |

* 1. **Suposiciones y dependencias**
* Los usuarios dispondrán de dispositivos móviles.
* La información de la que la organización dispone actualmente se podrá migrar al sistema.
* El sistema dependerá del sistema operativo Android cuya versión será mayor a 4.4.
* La organización Amor con Patas podrá costear el servicio de hosting que se requiere para el funcionamiento del servidor.
* Simplicidad de entrada de la información. Con ello se evitarán errores y se logrará la rapidez deseada.
* El equipo de proyecto no se encargará de realizar la migración de datos, sino, que se encargará de capacitar al personal para que este sea quien lo efectúe.  
  1. **Costo y Precio**

El sistema no tendrá ningún costo pues el equipo que desarrollará el software lo hará de manera gratuita a cambio de horas de servicio social.

* 1. **Licencia e Instalación**

El instalador de la aplicación poseerá licencia para la cantidad de dispositivos móviles que se requiera que tenga esta aplicación. Con respecto a la instalación de la aplicación; será sencillo de instalar.

1. **Características del Producto**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de la Característica | Descripción | Inputs | Outputs | Usuario Responsable |
| Registro de animales | Se podrá gestionar la información de cada animal rescatado | Información de los animales | Lista de animales | Directivo, Administrador |
| Gestión de voluntarios y aprobación de horas de servicio social | Dar de alta/baja a voluntarios y gestionar sus horas de servicio | Datos sobre los voluntarios | Lista de voluntarios y sus datos | Directivo, Administrador,  Voluntario |
| Gestión de adoptantes para los animales | Gestionar la información disponible de los adoptantes para los animales | Datos sobre los adoptantes | Lista de los adoptantes disponibles | Directivo, Administrador |
| Gestión de historial médico | Gestionar el historial médico de los animales | Vacunas aplicadas, enfermedades, observaciones, etc. | Historial médico de cada animal | Directivo,  Administrador |
| Seguimiento de adopción | Recordatorios sobre el seguimiento de los animales al adoptante | Notificación cada tanto tiempo para entrar en contacto con el adoptante | Notificaciones para los recordatorios | Administrador |

1. **Restricciones**

* No se podrá adquirir equipo de cómputo nuevo.
* Tiempo: Se calcula 6 meses después de empezado el proyecto.

1. **Rangos de Calidad**

* La aplicación se ubicará en un entorno móvil pero solo sera la parte del cliente, la parte operacional se maneja a través de un hosting.
* Los datos se encontrarán guardados en un servidor externo a la organización, lo que podrá asegurar que estos datos no se pierdan por guardarlos en registros físicos.
* Las pruebas del sistema se realizarán de manera exclusiva, lo cual facilitará el uso del software y la recepción rápida por parte del usuario.

1. **Precedencia y Prioridad**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la Característica** | **Valor** | **Peso** |
| Descripción de la característica | A: Alta | 5 |
| M: Media | 3 |
| B: Baja | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la Característica** | **Valor** | **Peso** |
| Registro de animales | A | 5 |
| Gestión de voluntarios y aprobación de horas de servicio social | M | 3 |
| Gestión de adoptantes para los animales | A | 5 |
| Gestión de historial médico | A | 5 |
| Seguimiento de adopción | M | 3 |

1. **Otros requerimientos del producto**

**9.1. Estándares Aplicables**

* Lenguaje para el Diseño de la aplicación: Kotlin
* Uso de una base de datos MySQL
* Protocolo de comunicación TCP/IP
* Uso de un sistema operativo Android
* RUP
* UML

**9.2. Requisitos del Sistema**

* Para instalar el back-end se necesitará servicio de web hosting.
* Plataforma Android 4.4 en adelante para la aplicación móvil.
* Procesador ARM 1.2 GHz.
* Memoria RAM de 1GB.
* 300MB disponibles en almacenamiento.

**9.3. Requisitos de Funcionamiento**

* Conexión a internet vía Wi-Fi o Banda Ancha mayor a 512kbps.
* Teléfono cumpla con los requisitos del sistema.

**9.4. Requisitos del Entorno**

El modelo estará disponible al personal de la fundación tal como lo determine la misma y en las condiciones pactadas en el contrato realizado.

1. **Documentación requerida**

Se realizará la documentación respectiva para cada proceso que llevará a cabo el usuario final sobre la aplicación

**10.1. Manual de Usuario**

La app tendrá su manual de instrucciones de uso, donde viene detalladamente cómo realizar cada función.

**10.2. Ayuda Online**

Cualquier problema que la fundación encuentre puede contactar al equipo de ingenieros directamente.

**10.3. Guía de Instalación, Configuración y Archivo “Léame”.**

Una vez terminado el producto, la fundación recibirá una guía simple de como instalar la app.

**10.4. Etiquetado y Empaquetado**

El software estará guardado en Google Drive y el enlace de descarga podrá ser entregado a las personas que usaran la aplicación.